

社会福祉法人晃仁会 令和6年度 苦情報告

1. 苦情受付状況

受付件数 16 件

(1) 苦情申出人（事業所別）

・特別養護老人ホーム湖東の杜	利用者本人	0 件
	利用者家族	7 件
	その他代理人、他事業所等	1 件
・ショートステイ湖東の杜	利用者本人	1 件
	利用者家族	6 件
	その他代理人、他事業所等	0 件
・湖東の杜デイサービスセンター	利用者本人	0 件
	利用者家族	1 件
	その他代理人、他事業所等	0 件
・湖東の杜居宅ことう	利用者本人	0 件
	利用者家族	0 件
	その他代理人、他事業所等	0 件
・湖東の森保育園	利用者家族	0 件
	その他代理人	0 件

(2) 苦情内容（全体）	職員の処遇（対応や接遇等）について	4 件
	サービス内容や料金に関する事について	0 件
	送迎時の対応について	0 件
	衛生管理について	4 件
	受傷、紛失、破損、忘れ物について	3 件
	情報提供（説明不足や誤解等）について	3 件
	利用者間のトラブルについて	0 件
	その他	0 件

2. 第三者委員会への報告相談

0 件